

中華民國籃網球協會 113 年第 1 次申訴評議委員會議紀錄

壹、時間：113 年 4 月 18 日(星期三) 15:30

貳、地點：視訊會議

主席：陳薇婷

會議紀錄：金貴芳

出席委員：黃顯祐、陳國儀、賴育方、劉書廷、潘沛婷、葉雅正、金貴芳

請假委員：楊芷瑜

參、提案討論：

案由：為健全本會所屬人員面臨職場不法侵害之通報處理機制，提請討論。

說明：

一、依據教育部體育署 113 年 3 月 27 日臺教體署全(三)字第 1130012498 號函辦理。

二、所擬「職場不法侵害之通報處理機制」，內容包括預防職場不法侵害之書面聲明、事件處理流程、通報(處置)表、相關協助資源等，如附件。

決議：照案通過。

肆、臨時動議

伍、散會

出席畫面截圖：



已讀 8
16:06

上傳會議紀錄，如無疑問，請回覆同意，謝謝委員。



中華民國籃網球協會 113 年第 1 次申訴... 委員會議紀

下載期限：~4/25 16:06
檔案大小：1.82 MB

已讀 8
16:06

陳薇婷



陳薇婷

同意

賴育方



賴育方 (竹風山水工作室) 🤖

同意

16:13

劉書廷



iiiiivy

同意

16:15

潘沛婷



🤖 Boy Pin 🤖

同意

16:15

已讀 8
16:18

同意

金貴芳

黃顯祐



黃顯祐

同意

16:18

陳國儀



Kevin Chen

同意。

16:21

葉雅正



葉雅正

同意

22:40

中華民國籃網球協會
預防職場不法侵害之書面聲明

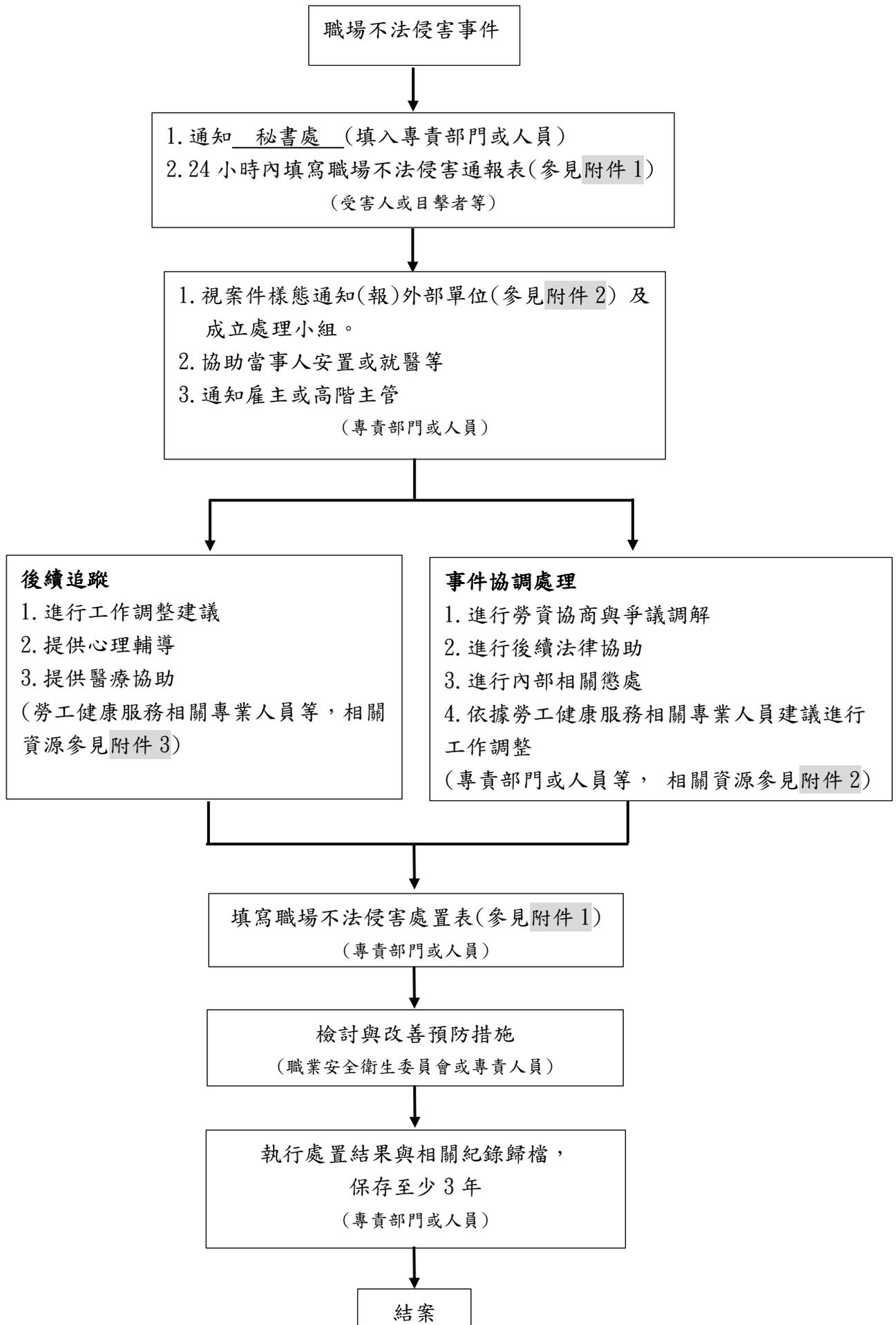
本會為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心
理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本會之管理階層主管有職場不法侵害之行
為，亦絕不容忍本會員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本會員工有職場
不法侵害之行為。

- 一、職場不法侵害的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、
威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- 二、職場不法侵害行為的樣態：
 - （一）肢體不法侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
 - （二）心理不法侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
 - （三）語言不法侵害(如：恐嚇、干擾、歧視等)。
 - （四）性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
 - （五）跟蹤騷擾。
- 三、員工遇到職場不法侵害怎麼辦：
 - （一）向同事尋求建議與支持。
 - （二）與加害者理性溝通，表達自身感受。
 - （三）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題
點。
 - （四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
 - （五）向本會提出申訴。
- 四、本會所有員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽
聞職場不法侵害事件發生，皆得通知本會人資部門或撥打員工申訴專線，本會接
獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本會絕
對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲
處。
- 五、本會對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全
場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。
- 六、本會鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要
額外協助本會亦將盡力協助提供。
- 七、本會職場不法侵害諮詢、申訴管道：

申訴專線電話：02-27717221 申訴專用電子信箱：netballctna@gmail.com

理事長：楊忠和 簽署日期：2020/4/12

中華民國籃網球協會職場不法侵害事件處理流程圖



中華民國籃網球協會職場不法侵害通報表

| 通報內容 | |
|---|--|
| 發生日期：_____ 時間：_____ | 發生地點：_____ |
| 受害者 | 加害者 |
| 姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____） | 姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____） |
| 受害者及加害者關係：_____ | 發生原因及過程：_____ |
| 不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | 造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他____ 2. 傷害程度：_____。 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名） |

通報人：_____ 通報日期/時間：_____

中華民國籃網球協會職場不法侵害處置表

| 處置情形 | |
|---|--|
| 受理日期：_____ 時間：_____ | 調查時間：_____ |
| 參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等） | 傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 |
| 受害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證） 加害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證） 目擊者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證） 調查結果：（請敘明，可舉證相關事證） | |
| 受害者安置情形 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | 加害者懲處情形 外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期） 未來改善措施： | |

處理者：_____ 處理日期/時間：_____

審核者：_____ 審核日期/時間：_____

職場不法侵害事件處理相關協助資源

| 協助單位 | 事件處理 | 查詢/聯絡方式 |
|---------------|--|---|
| 縣市政府勞工主管機關 | 就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等等等)。 | 勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/) |
| 勞動檢查機構 | 事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施 | 勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/) |
| 警政機關 | 涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等 遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。 | 110 「110 視訊報案」APP  iOS系統 Android系統 |
| 衛生福利部醫事司 | 妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。 | 02-85906666 台灣病人安全通報系統 https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/  |
| 衛生福利部護理及健康照護司 | 落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益 | 護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 https://reurl.cc/k1oGZ9  |
| 公務人員保障暨培訓委員會 | 勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項 | (02)8236-7000 |
| 法律扶助基金會 | 民、刑法等相關法律諮詢 | 412-8518 全國市話可直撥，手機請加(02) (02)2322-5255 |

身心健康諮詢及輔導相關協助資源

| 行政主管單位 | 相關資源 | 查詢/聯絡方式 |
|-------------------------|---|--|
| 勞動部 勞動福祉退休 司 | 員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。 | 員工協助方案專線 02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 員工協助方案 |
| | 工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。 | 工作生活平衡專線 02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 工作與生活平衡 |
| 衛生福利部 心理健康司 | 因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。 | 1925 安心專線 24 小時服務 |
| | | 全國社區心理衛生中心 https://reurl.cc/9GDZRv  |
| 衛生福利部 國民健康署 | 辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。 | 網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx |
| 社團法人國際 生命線台灣總 會 | 提供心理諮商輔導及法律諮詢 | 服務專線:1995 |
| 財團法人張老 師基金會 | 提供心理諮商輔導 | 服務專線:1980 |
| 勞工健康服務 中心 | 職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務 | 勞工健康照護資訊平台 https://ohsip.osha.gov.tw/ |
| 財團法人職業 災害預防及重 建中心 | 職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務 | https://www.coapre.org.tw/home.html |